



БОЙОРОК

21 декабрь 2023 й.

№ 406

ПРИКАЗ

21 декабря 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ с.Карманово

На основании решения Общественного совета при Администрации муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений в 2023 году (протокол № 3 от 06 декабря 2023 года), приказа МКУ Управление образования Янаульского района от 06.12.2023 г. № 624 «О рассмотрении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального района Янаульский район, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности», в целях улучшения качества работы п р и к а з ы в а ю :

1. Принять к сведению результаты по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности.
2. Разместить информацию о результатах НОКО на официальном сайте образовательной организации
3. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ с.Карманово (Приложению №1).
4. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ с.Карманово на официальном сайте образовательной организации
5. Заместителю директора по УВР Голубёнковой Г.Ю. ознакомить коллектив школы с результатами НОКО и с Планом мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ СОШ с.Карманово.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



З.И.Газетдинова

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ СОШ с.Карманово

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	до 25.12.2023	Ответственный за ведение сайта	Обеспечение качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
1	Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	постоянно	Администрация	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Наличие условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в ОУ в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение современного учебного оборудования в соответствии с ФГОС. Приобретение современного спортивного инвентаря, мебели. Капитальный ремонт в ОУ, Приведение помещений, территорий ОУ в соответствии с требованиям СанПиН.	По мере необходимости, при наличии финансирования	Директор	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ
3	Наличие условий, касающихся доступности осуществления образовательной деятельности в ОУ в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	постоянно	Администрация	С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
4	Наличие комфортных условий работы для персонала организации.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Создание условий для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.	постоянно	Администрация	Созданы благоприятные условия для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	при наличии финансирования.	Директор	Повышение числа получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Создание условий, обеспечивающих обучение детей-инвалидов

2	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при наличии финансирования.	Директор	Повышение числа получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Создание условий , обеспечивающих обучение детей- инвалидов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 100%)	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Директор	Отсутствие жалоб и замечаний.
2	Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Январь- март 2024	Педагог-психолог	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%

3	Удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики при дистанционных формах взаимодействия	До 29.12.2023	Директор	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при дистанционных формах взаимодействия до 100%
---	--	--	---------------	----------	---

V. Удовлетворенность условиями осуществлении образовательной деятельности организаций

1	Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым	Постоянно	Администрация	Создание равных качественных условий обучения и воспитания для всех школьников.
2		Проведение социологических опросов, мониторингов удовлетворенности качеством образования	В течении года	Социальный педагог	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы
3		Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	В течении года	Ответственный за сайт	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы.